

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bäderbetriebes der Stadt Rees

(Stand: März 2026)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten neben der Haus- und Badeordnung für die Nutzung der Bäder des Bäderbetriebes der Stadt Rees.

2. Vertragsschluss bei Online-Buchungen

- 2.1. Alle Angebote aus dem Online-Shop - Bereich sind unverbindlich und freibleibend. Sie stellen lediglich eine Aufforderung dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 2.2. Der Kunde wird bei der Bestellung eines Gutscheines durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Bestellung durch den Bäderbetrieb der Stadt Rees, per E-Mail zustande.
- 2.3. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise, die unter <https://stadtbad-rees.de> einsehbar sind und die die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

3. Vertragsgegenstand beim Verkauf von Gutscheinen

- 3.1. Der Kunde erhält die Möglichkeit über den Online-Shop des Stadtbades Rees, einen Wertgutschein zu kaufen. Die Gutscheine haben einen Mindestbestellwert von 2 €.
- 3.2. Der Gesamtpreis richtet sich nach dem vom Kunden eingegebenen Wunschbetrag des Gutscheins. Der Preis aller im Online-Shop angebotenen Wertgutscheine enthält 0 € Umsatzsteuer.
- 3.3. Beim Kauf von Online-Gutscheinen im Online-Shop des Bäderbetriebes der Stadt Rees, stellt der Bäderbetrieb der Stadt Rees die Ware sofort zum Download und zum Ausdruck bereit. Zusätzlich wird eine Kopie per E-Mail an den Kunden verschickt. Ein postalischer Versand der Online-Gutscheine kann nicht erfolgen. Bitte behandeln Sie Ihren ausgedruckten Gutschein wie Bargeld.
- 3.4. Die Wertgutscheine sind drei Jahre ab Ende des ausgestellten Kalenderjahres zur Einlösung gültig und können auf andere Personen übertragen werden.

- 3.5. Der Wertgutschein wird entsprechend dem Verbrauch eingelöst. Teileinlösungen sind zulässig.
- 3.6. Die Aufladung der Gutscheine erfolgt als Zahlungsmitteltausch.

4. Bestellvorgang bei Online-Buchungen

- 4.1. Bei Online-Buchungen müssen Sie sich einmalig durch wahrheitsgemäße und vollständige Angabe Ihrer persönlichen Daten (E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) registrieren, ein Passwort vergeben und hierdurch ein Kundenkonto erstellen. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Erstellung des Kundenkontos können Sie optional weitere Personen (z.B. Kinder oder andere Familienangehörige) registrieren. Der Kauf von E-Tickets ist auch ohne vorherige Registrierung möglich.
- 4.2. Der Vertrag mit dem Bäderbetrieb der Stadt Rees kommt mit Zugang der per E-Mail versandten Buchungsbestätigung zustande.
- 4.3. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei der Bestellung/Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter etc. verhindert wird.

5. Zahlungsbedingungen bei Online-Buchungen

- 5.1. Die Zahlung erfolgt im Rahmen der Online-Buchung. Akzeptiert werden alle innerhalb des Buchungsvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Soweit nicht anders vereinbart, sind die Zahlungsansprüche des Bäderbetriebes der Stadt Rees sofort zur Zahlung fällig.
- 5.2. Sie erhalten gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Buchungsbestätigung ausschließlich eine elektronische Rechnung.
- 5.3. Im Falle einer durch Sie verschuldeten Rücklastschrift sind Sie verpflichtet, der dem Bäderbetrieb der Stadt Rees die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

6. Haus- und Badeordnung

Für den Aufenthalt in den Betriebsstätten des Bäderbetriebes der Stadt Rees sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennen Sie bereits mit Bestätigung Ihrer Bestellung die Haus- und Badeordnung an.

7. Haftung

- 7.1. Die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist fürschuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht

durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

- 7.2. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.
- 7.3. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Bestell-/Buchungsdaten werden von dem Bäderbetrieb der Stadt Rees nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen der Bäderbetrieb der Stadt Rees bei Online-Buchungen erhebt, wofür sie diese nutzt und welche Rechte Sie haben, ist der Datenschutzerklärung des Bäderbetriebes der Stadt Rees zu entnehmen.

9. Streitbeilegung

- 9.1. Der Bäderbetrieb der Stadt Rees ist bemüht, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen. Sie ist jedoch weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 9.2. Verbraucher*innen haben zudem die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online- Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Sonstige Bestimmungen

- 10.1. Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 10.2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende internationalprivatrechtliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben.
- 10.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

11. Widerrufsbelehrung beim Onlineerwerb von Bonuskarten

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie Verbraucher*in i.S.d. § 13 BGB ist, d.h. wenn Sie die Bestellung zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich bei einem Onlineerwerb von Bonuskarten; d.h. sie gilt nicht, wenn die Bonuskarte in einem der Bäder des Bäderbetriebes der Stadt Rees vor Ort gekauft worden ist, oder bei dem Erwerb von Einzeltickets für einen festen Termin und der Buchung von Kursen und Veranstaltungen.

11.1. Wiederrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Bäderbetrieb der Stadt Rees (Grüttweg 26, 46459 Rees, Telefonnummer: 02851/7274, E-Mail: info@stadtbad-rees.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte MusterWiderrufsformular* (am Ende dieser Allgemeinen und Zusätzlichen Geschäftsbedingungen) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

11.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat der Bäderbetrieb der Stadt Rees Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei dem Bäderbetrieb der Stadt Rees eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Bäderbetrieb der Stadt Rees dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass der Bäderbetrieb der Stadt Rees mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, so haben Sie dem Bäderbetrieb der Stadt Rees einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für E-Tickets

1. Buchung

Sie können über den Online-Shop – Bereich des Bäderbetriebes der Stadt Rees E-Tickets buchen. Die Einzelheiten zur Online-Buchung ergeben sich aus den o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Ermäßigungen

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend notwendig, den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält der Bäderbetrieb der Stadt Rees sich vor, Sie des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

3. Verwendung

Die Vorlage des E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das Schwimmbad innerhalb der Öffnungszeiten. Eine Übertragung auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich. Die über einen Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Onlineshop abgerufen werden.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen Kursangebote

1. Buchung

- 1.1. Sie können über den Online-Shop – Bereich des Bäderbetriebes der Stadt Rees Kurse buchen. Die Einzelheiten zur Online-Buchung ergeben sich aus den o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können Sie auf Wunsch auf die Warteliste des entsprechenden Kurses auf der Webseite aufgenommen werden. Sie werden per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

2. Teilnahmebedingungen

- 2.1. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich. Für einen reibungslosen Ablauf wird eine regelmäßige und pünktliche Teilnahme erwartet.
- 2.2. Sie erhalten mit der Buchungsbestätigung einen QR-Code, der zum Eintritt und Austritt in das Bad im Rahmen des Aqua-Kurses berechtigt und über die gesamte Vertragslaufzeit gültig bleibt. Eine Nutzung der Kurskarte an einem anderen Tag ist nicht möglich.
- 2.3. Bei Kinder-Schwimmkursen sind die in den Kursbeschreibungen enthaltenen jeweiligen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten.
- 2.4. Die Teilnahme an einem der Kurse setzt eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Auf Verlangen des Bäderbetriebes der Stadt Rees haben Sie Ihre

gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Kurs ärztlich bestätigen zu lassen. Der Bäderbetrieb der Stadt Rees ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn Sie nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms erforderliche gesundheitliche Eignung aufweisen. Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich in Ihrem Interesse und dienen Ihrem Gesundheitsschutz. Die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Sie haben insbesondere selbst zu beurteilen, ob Sie die (gesundheitlichen) Voraussetzungen für den jeweiligen Kurs erfüllen.

- 2.5. Der Bäderbetrieb der Stadt Rees behält sich vor, den Kursleiter auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt Sie weder zum Vertragsrücktritt noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.
- 2.6. Aus Sicherheitsgründen sind die Weisungen der Kursleiter und des Badpersonals zu beachten.

3. Stornierung/Rückerstattung

- 3.1. Sollten Sie aus unvorhersehbaren Gründen den Kurs stornieren müssen, muss dies bis mindestens 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen. In diesem Fall erstattet der Bäderbetrieb der Stadt Rees die Kursgebühr. Stornierungen können per E-Mail mit Angabe Ihres Namens, der Kursnummer und Ihrer Anschrift an info@stadtbad-rees.de oder per Post an den Bäderbetrieb der Stadt Rees, Melatenweg 171, 46459 Rees gerichtet werden.
- 3.2. Die unregelmäßige Teilnahme an einem der Kurse, entbinden nicht von der Zahlung der vollen Kursgebühr. Eine Erstattung einzelner Kursstunden sowie eine Gutschrift auf Folgekurse oder Vor- und Nachholtermine erfolgt nicht. Nach Kursbeginn ist eine Stornierung des Kurses oder eine anteilige Rückerstattung der Kursgebühren nur möglich, wenn Sie aufgrund länger andauernder Krankheit an der Kursteilnahme vollständig gehindert sind und dies durch ärztliches Attest nachweisen.
- 3.3. Sollte es durch nichtvorhersehbare Ereignisse, z. B. Krankheit des Übungsleiters, technischer Defekt o.ä. zu Stundenausfällen kommen, ist der Bäderbetrieb der Stadt Rees berechtigt, Nachholtermine anzusetzen. Ist dies nicht möglich, kann die abgesagte Kursstunde ausgezahlt werden.
- 3.4. Krankheitsbedingt nicht wahrgenommene Kursstunden können nur bei einer längerfristigen Erkrankung erstattet werden. Voraussetzung hierfür ist, dass mindestens vier aufeinanderfolgende Kursstunden nicht besucht werden konnten. Die Erstattung erfolgt ausschließlich gegen Vorlage eines ärztlichen Attests. Dieses ist spätestens bis zum Ende des jeweiligen Kursblocks beim Bäderbetrieb der Stadt Rees einzureichen.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Geldwertkarten

1. Buchung und Verwendung

- 1.1. Sie können über den Online-Shop – Bereich des Bäderbetriebes der Stadt Rees Geldwertkarten mit verschiedenen Wertguthaben buchen. Die Einzelheiten zur Online-Buchung ergeben sich aus den o.g. Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Die Geldwertkarten können auch an den Kassen vor Ort personalisiert oder bis 72,00 € anonymisiert erworben werden. Falls Sie die Karte ohne Angabe Ihrer persönlichen Daten (anonymisiert) erworben haben, kann bei Verlust der Karte das Restguthaben nur dann auf eine neue Bonuskarte übertragen werden, wenn Sie die Originalquittung vorlegen.
- 1.3. Mit Erwerb der Geldwertkarte erhalten Sie ab einem Wert von 38,00€ einen rabattierten Einlass in das Bad. Sie erhalten mit der Buchungsbestätigung/Kassenquittung einen QR-Code, der die Rabattierung im Stadtbad ermöglicht. Dabei wird der rabattierte Betrag vom Guthaben der Bonuskarte abgebucht.
- 1.4. Mit der Geldwertkarte können die Eintritte für mehrere Personen gleichzeitig bezahlt werden.
- 1.5. Die Geldwertkarten gelten für alle Badeintritte im Stadtbad (ausgenommen ist das Kursprogramm)
- 1.6. Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Eintrittspreises nicht mehr ausreicht, kann die Geldwertkarte wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden.
- 1.7. Die Geldwertkarte kann von Ihnen an Dritte weitergegeben werden, die den Rabatt in Anspruch nehmen können.
- 1.8. Eine Auszahlung des Restbetrages ist nicht möglich.

2. Verlust

- 2.1. Bei Verlust kann die Bonuskarte (und der bisherige QR-Code) auf Ihren Wunsch unter Vorlage der Originalquittung gesperrt werden. Falls ein Kundenkonto bei Erwerb der Bonuskarte angelegt wurde, genügt die Vorlage des Personalausweises. Für das zum Zeitpunkt der Sperrung auf dem Kundenkonto vorhandene Guthaben kann ein neuer QR-Code generiert werden. Erst ab dem Zeitpunkt der Sperrung ist ein Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen.
- 2.2. Falls eine Dickplastikkarte verloren wurde, wird der Pfandbetrag von 5,00 € mit dem entstandenen Schaden aufgerechnet und einbehalten. Ihnen wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass er wesentlich niedriger ist als der Pauschalbetrag.
- 2.3. Der Bäderbetrieb der Stadt Rees haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Bonuskarte.

[Gilt nur für Verbraucher*innen und nur bei einer Onlineerwerb von Geldwertkarten und Kursen]

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An den

Bäderbetrieb der Stadt Rees
Melatenweg 171
46459 Rees
E-Mail: info@stadtbad-rees.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher*in);

Anschrift des/der Verbraucher*in):

Die Rückzahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

Unterschrift des/der Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:
